

Queues PNR Management on Sabre

نظرة عامة: ميزة إدارة سجلات أسماء الركاب في قائمة الانتظار (Queues) هو نظام حفظ الملفات الإلكتروني لنظام سبيير، هناك نوعان أساسيان من قوائم الانتظار: قوائم انتظار سجل أسماء الركاب (PNR) وقوائم انتظار الرسائل.

قوائم انتظار سجل أسماء الركاب (PNR Queues):

هناك 512 قائمة انتظار لتسجيل أسماء الركاب محددة بالأرقام من 0 إلى 511. وهناك نوعان من قوائم الانتظار:

يتم تطبيق قوائم انتظار النظام المعينة على أول 50 قائمة انتظار، مرقمة من 0 إلى 49. هذه هي أرقام قائمة انتظار محددة تم تعيينها في نظام سبيير الذي يستخدمه البائعون (شركات الطيران والسيارات والفنادق) ونظام سبيير لتوصيل المعلومات مع بعضهم البعض و عملاء وكالات السفر الخاصة بهم.

قوائم انتظار الرسائل (Messages Queues):

هناك 26 قائمة انتظار للرسائل محددة بالأحرف من A إلى Z، والتي تستخدم لإرسال واستقبال الرسائل النصية بشكل مستقل عن قوائم أسماء المسافرين الـ PNR، اثنان من قوائم انتظار الرسائل، الـ U و L، عبارة عن قوائم انتظار خاصة تحتوي على سجل أسماء المسافرين المؤقتة.

تظل الرسائل في قائمة الانتظار حتى 6 أشهر، بعد هذا الوقت سيتم مسحها من نظام سبيير تلقائيًا.

الدلالات على ارقام الكيو:

رقم الكيو	على ماذا يدل
0	عاجل ضمن 24 ساعة، يشمل حجوزات الكروبات، الكوربريتس، وجبات الطعام، معلومات الخدمات الخاصة
1	غير عاجل يشمل حجوزات الكروبات، الكوربريتس، وجبات الطعام، معلومات الخدمات الخاصة
3	حجوزات في قائمة الانتظار بتاريخ قريب، لم يتم تأكيدها بعد
5	تغيير في جدول شركة الطيران في غضون 17 يومًا
6	تغيير في جدول شركة الطيران بعد 17 يومًا
7	حالة الحجز الـ HX الملغاة من قبل شركة الطيران (تظهر في حال نسيانكم الغاء الحجوزات الغير مصدرة)
9	تظهر الحجوزات التي يجب اصدارها حسب التاريخ الذي تم ادخاله في الحجز في حقل التايم لمت
11	تم نقل الـ PNR المصنف من قبل النظام من الكيو Q20، حيث يحمل الحجوزات المضاعفة
17	تأكيدات حجوزات الانتظار العاجلة (ضمن 24 ساعة)
18	تأكيدات حجوزات الانتظار الغير عاجلة
20	تظهر الحجوزات المضاعفة (المكررة) في هذا الكيو، للتأكيد من الجودة في نظام سبيير، ولتجنب اي اجراءات غير مرغوب بها من قبل شركات الطيران مثل الغاء الحجز لكونه مضاعف.
21	لم يتم اصدار الانفوز لهذا الحجز
24	تأكيد حجز المسبق للمقاعد / البوردنك، يتضمن التغييرات من كل شركات الطيران
25	غير قابل للتأكيد حجز المسبق للمقاعد / البوردنك، يتضمن التغييرات من كل شركات الطيران
42	في حال عدم ادخال معلومات DOCS او SSR والتي يجب ادخالها في الحجز

Queues PNR Management on Sabre

كيفية استعراض قوائم الانتظار الـ (Queues):

الايغاز	مثال على الايغاز	الوصف
QC/	QC/	استعراض الكيو بصورة عامة
QC/(queue number)	QC/5	استعراض كيو معين
QC/(pseudo city code)	QC/31QH	استعراض كيو لـ PCC خاص بأحد افرع الشركة
QC/(pseudo city code)(queue number)	QC/31QH7	استعراض كيو معين لـ PCC خاص بأحد افرع الشركة
QC/(queue number)/(queue number)	QC/5/7	استعراض اكثر من كيو
QC/(queue number)-(queue number)	QC/1-5	استعراض كيو من رقم معين الى رقم اخر
QC/(message queue code)	QC/G	استعراض كيو لقائمة رسائل معينة
QC/(pseudo city code)(message queue code)	QC/31QHG	استعراض كيو لقائمة رسائل معينة لـ PCC خاص بأحد افرع الشركة

كيفية الدخول الى قوائم الانتظار الـ (Queues):

الايغاز	مثال على الايغاز	الوصف
Q/(queue number)	Q/7	للدخول إلى كيو سجل اسماء الركاب PNR
Q/(pseudo city code)(queue number)	Q/31QH9	الدخول الى كيو سجل اسماء الركاب PNR معين لـ PCC خاص بأحد افرع الشركة
Q/(message queue code)	Q/G	الدخول الى كيو رسائل معين
Q/(pseudo city code)(message queue code)	Q/31QHS	الدخول الى كيو رسائل معين لـ PCC خاص بأحد افرع الشركة
Q*	Q*	لاعادة عرض اخر كيو تم العمل عليه سواء PNR او مسج
*QH	*QH	لعرض تاريخ الكيو سواء بالنسبة للـ PNR او المسج

Queues PNR Management on Sabre

كيفية التعامل مع قوائم الانتظار الـ (Queues):

الايغاز	مثال على الايغاز	الوصف
I	I	تجاهل، تصفح الكيو او المسح التالي
E	E	انتهاء، ازالة من الشاشة، عرض الكيو التالي
EW	EW	القبول بالتغييرات الحاصلة على الحجز، انهاء التغيير، ازالة الـ PNR من قائمة الكيو وعرض الحجز التالي • يمكن استخدامة داخل او خارج الكيو
EWR	EWR	القبول بالتغييرات الحاصلة على الحجز، انهاء التغيير، اعادة عرض الـ PNR • يمكن استخدامة داخل او خارج الكيو • لا يقوم بتحديث حالة المقاعد المحجوزة مسبقا • يمكن دمجها مع ايعازات اخرى
QR	QR	ازالة PNR او مسح من الكيو
QXE	QXE	الخروج من قائمة الكيو وانهاء التعديل
QXI	QXI	الخروج من قائمة الكيو وتجاهل الـ PNR او المسح
QXR	QXR	خروج وازالة الـ PNR او المسح من قائمة الكيو